Termeni și condiții

Termeni și condiții

Defînirea termenilor

- Termenii "pagina de web", "aceasta pagina de web" şi Pagina de web **www.cumpararapid.ro**" folosiţi în aceste descrieri si documenet se referă la pagina de web-urile administrate de **SC IVT Security SRL**. Design-ul şi conţinutul Pagina de web (www.cumpararapid.ro)ui aparţin în exclusivitate **SC IVT Security SRL** şi sunt protejate de legislaţia privind proprietatea intelectuală.
  Prin termenii „comerciant" înţelegem în continuare **SC IVT Security SRL** cu sediul principal în Str. Muncitorilor Nr.9, Brasov, Romania înregistrat la Registrul Comerţului cu nr. J08/404/2011, cod fiscal RO28172367.
- Prin termenii "client", "utilizator", "vizitator" şi "dumneavoastră" înţelegem toate persoanele fizice şi/sau juridice care accesează Pagina de web (www.cumpararapid.ro) , indiferent de motiv.
  Termenii "Regulament", "Contract" şi "Termeni şi Condiţii" se referă la prezentul contract de utilizare.
- Prin termenul "date personale", întelegem informaţiile pe care le colectăm de la dumneavoastră, pe baza cărora puteţi fi identificat personal. Acestea pot include numele dumneavoastră, adresa, numărul de telefon (înclusiv numărul de mobil), pseudonimul, adresa de e-mail, vârsta, sexul şi starea civilă, dar mai pot include şi alte informaţii, cum ar fi obiceiuri şi preferinţe la cumpărături şi detalii ale stilului de viaţă, cum ar fi pasiuni şi interese.

Toate serviciile oferite de firma **SC IVT Security SRL** se fac exclusiv pe baza următoarelor termeni şi condiţii comerciale. Alte condiţii sunt valabile, doar dacă sunt stabilite în scris între societatea noastră şi consumator.

Acceptarea "Termenilor şi condiţiilor"

Înainte de a viziona această pagină de web, vă rugăm să citiţi cu atenţie următoare.le precizări. Ele stabilesc termenii şi condiţiile utilizării de către dumneavoastră a tuturor materialelor care alcătuiesc prezentul pagina de web. Accesarea Pagina de web (www.cumpararapid.ro)ui şi folosirea aplicaţiilor sale presupune acceptarea explicită sau implicită a tuturor Termenilor şi Condiţiilor publicate, având valoare contractuală deplină. **SC IVT Security SRL** nu răspunde pentru pagubele, costurile, procesele, pretenţiile sau cheltuielile apărute ca urmare a nerespectării de către utilizatori a "Termenilor şi condiţiilor". Dacă una din dispoziţiile acestei „Termeni şi condiţii comerciale generale" este nulă, îndiferent din ce motiv, aplicarea celorlalte condiţii nu este afectată. Modificările contractului se pot face numai în scris.

SC IVT Security SRL îşi rezervă dreptul de a modifica în orice moment conţinutul prezentului contract. În această situaţie SC IVT Security SRLva înştiinţa utilizatorii prin afişarea schimbărilor pe pagina de web. Folosirea în continuare a Pagina de web (www.cumpararapid.ro) de către utilizator constituie un răspuns afirmativ de acceptarea modificărilor aduse prezentului contract de utilizare.

Conţinutul Paginei de web (www.cumpararapid.ro)

Înformaţiile publicate pe pagina de web sunt informaţii de interes general despre produsele comercializate de comerciant ,opiniile utilizatorilor despre produse cât şi alte informaţii considerate de **SC IVT Security SRL** ca fiind de interes pentru utilizatori.

Copyright / Dreptul de autor

SC IVT Security SRL îşi rezervă dreptul să completeze şi să modifice orice informaţie de pe pagina de web. Întregul conţinut al Paginei de web (www.cumpararapid.ro), imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de graficaă WEB, scripturi, programe şi alte date - este proprietate **SC IVT Security SRL** şi a partenerilor, respectiv furnizorilor săi şi este apărat de legea pentru protecţia drepturilor de autor. Aşadar, folosirea în scopuri comerciale, fără acordul **comerciantului** a oricăruia dintre elementele enumerate mai sus se pedepseşte conform legilor în vigoare. Toate drepturile ne sunt rezervate. Probleme legate de proprietatea intelectuală se pot raporta la adresa **contact@cumpararapid.ro.**

Legături – link-uri

Pagina de web (www.cumpararapid.ro) poate găzdui legături (link-uri) către alte pagina de web-uri World Wide Web sau alte resurse. Răspunderea pentru aceste pagina de web-uri o poartă în întregime proprietarii acestora. Aşadar, **SC IVT Security SRL** nu este responsabilă pentru orice pagubă sau pierdere cauzată sau presupusă a fi cauzată de informaţiile furnizate de pagina de web-urile sau resursele spre care trimit aceste legături.

Termeni de livrare

Comenzile transmise vor fi onorate în limita stocului disponibil. Termenul de livrare este de regulă **2-3 zile lucrătoare**, dacă produsul este in stoc în Brasov şi **de 5-6 zile lucrătoare** dacă se află într-un depozit mai îndepărtat.

În cazul în care comanda este cu plată ramburs, termenul de livrare a celor cu 5-6 zile lucrătoare se va extinde la 9-10 zile lucrătoare, din cauza a mai multor servicii de transport implicate in livrarea comenzii.

Dacă un produs nu va fi disponibil într-o perioada scurtă de timp, vom informa clientul în scris prin e-mail despre cel mai apropiat termen de livrare posibil – doar în cazul în care avem informaţii legate de adresa clientului. Clientul este obligat, să lase o adresă actuală şi să anunţe în scris orice modificare de adresă, relevantă pentru contract. Dezavantajele din neîndeplinirea acestei obligaţii le suportă clientul. La întârzierile de livrare cauzate de factori externi, ca de ex. forţa majoră, probleme de transport, dispoziţii ale autorităţilor, etc. ca şi în cazul altor evenimente nepricinuite de către comerciant, nu se pot formula pretenţii de despăgubire împotriva comerciantului. Nici în şituaţia în care livrarea este întârziată şi neexecutată dîn cauza furnizorilor noştri nu suntem responsabili pentru întârziere. Dacă clientul refuză în mod nejustificat preluarea produsului, de riscul aferent refuzului respectiv de consecinţele refuzului răspunde clientul.

Dacă produsul comandat nu poate fi livrat şi a fost achitat în avans, clientul va primi înapoi doar sumele încasate de **comerciant** pentru comandă respectivă. Valoarea obligaţiilor **SC IVT Security SRL** faţă de orice client în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare a produselor nu depăşeşte valoarea sumelor încasate de la clientul respectiv. În astfel de situaţii, **SC IVT Security SRL** nu va plăti și alte despăgubiri clientului.

Livrarea şi costurile de expediere

Preţurile produselor afişate pe această pagină de web sunt exprimate în RON şi includ TVA. Costul aferent transportului la adresa solicitată de client nu este inclus in pret, si este calculat automat in sistemul de finalizare a comenzii. Valoarea trasnportului se va găsi descris la informații livrare de pe site, pagina de web. Acesta va fi permanent actualizat conform cerintelor pietii sau a aplicatiilor curier atasate de sistemul de comanda a produselor.

Societatea noastră asigură livrarea produselor la adresa indicată. Transportul produselor este asigurat prin intermediul servicilor de curierat DPD, Fan Courier sau pentru produsele grele de peste 30 kg prin Schenker Romtrans sau Pallex în formă paletată până la

intrarea în imobilul clientului.

În momentul preluării produselor de la curier vă rugăm să verificati întegritatea produsului (nu numai al ambalajului), dacă semnalaţi nereguli (zgârieturi, tamponări, etc) refuzaţi în mod categoric preluarea produsului de la firma transportatoare. **Semnalaţi imediat nereguliile în scris, completând un proces verbal de constatare a neregurilor semnată de reprezentantul firmei de transport** indicând motivul exact al problemei semnalate. Livrarea se face fără accesoriile din poze.

Preţurile şi plata

Toate preţurile afișate pe pagina de webul nostru sunt **cu TVA de 19%**, aceste preţuri nu includ costul aferent transportului respectiv servicii adiționale de instalare sau fixare de podea. Prin actualizarea permanentă a paginii de internet, informaţiile făcute la o dată anterioară referitoare la preţuri şi calitatea produsului îşi pierd valabilitatea. Preţurile publicate sunt informative şi pot suferi modificări neanunţate.

Modalitățile de plată sunt afișate și actualizate în permanent în secțiunea de INFORMAȚII / PLATA din partea jos a paginii de web. Acestea sunt: plată la ridicare din Brașov, plată ramburs, plată virament bancar și plată cu cardul.

- În cazul în care comanda este cu plată ramburs, termenul de livrare a celor cu 5-6 zile lucrătoare se va extinde la 9-10 zile lucrătoare, din cauza a mai multor servicii de transport implicate in livrarea comenzii.
- În cazul în care alegeți plata prin virement bancar veți beneficia de 10 lei reducere la comanda.

Preţul valabil în confirmarea comenzii trimise de către comerciant este cel relevant pentru facturare.
Plata produselor se face online prin procesare de plăți online sau prin virament bancar. Excepţiile sunt valabile doar dacă au fost stabilite în scris între comerciant şi client. Clientul va plăti în avans/ramburs suma confirmată.**SC IVT Security SRL** nu este responsabilă pentru greşelile de tipărire sau afişare a preţurilor, caracteristicilor, imaginilor etc. În situaţia în care preţul produsului sau descrierea au fost întroduse greşit în bazele noastre de date, sau afişate greşit iar livrarea nu s-a efectuat încă, SC **IVT Security SRL** îşi rezervă dreptul de a anula livrarea respectivului produs şi de a anunţa clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

Dreptul de proprietate

Până la plata întegrală, produsele ramân în proprietatea comerciantului. În cazul neachitării produsului, **SC IVT Security SRL** are dreptul de a–şi lua produsul înapoi.

Garanție produse

Pretenţiile motivate ale clientului faţă de comerciant din cauza deficienţelor produselor vor fi soluţionate conform prevederilor legale. Clientul se obligă, să verifice produsul la recepţie şi să anunţe imediat comerciantul despre eventualele neconformităţi.

Clientul va consemna în scris, la recepţie, pe nota de livrare a transportatorului împreună cu un proces verbal de constatare semnat de firma de curierat, deficienţele constatate. Dacă clientul va constata ulterior, că produsul are deficienţe, atunci este obligat să informeze imediat comerciantul. Dacă clientul omite să anunţe o deficienţă atunci produsul este considerat ca fiind acceptat.

Avariile din timpul transportului vor fi anunţate suplimentar şi transportatorului. Printre deficienţele produsului nu se numără avariile pe care clientul le-a provocat prin folosirea necorespunzătoare sau neconformă cu contractul/ instrucţiunile de utilizare/ fişa produsului.

Decisive pentru evaluarea folosirii necorespunzătoare sau neconforme cu contractul sunt datele fabricantului produsului din instrucţiunile de utilizare.

Termenul de garanţie este 24 luni de la data facturii.

Garanţia se pierde la intervenţii, reparaţii sau încercări de reparare de către client sau de către o terţă persoană neautorizată. Reparaţiile se pot efectua doar de către comerciant, sau de către firmele autorizate de acesta. Produsele pot fi controlate înainte de returnare de către o comerciant sau de către o firma autorizată de acesta la faţa locului (la adresa de livrare). Dacă are loc o livrare ulterioară pentru înlocuire, clientul este obligat să returneze produsul cu deficienţă în termen de 30 de zile către comerciant pe cheltuiala acestuia. Piesele de schimb defecte se pot returna numai cu acordului scris al comerciantului. Returnarea produsului deteriorat se va face conform prevederilor legale.Cerinţele speciale sunt considerate acceptate, doar dacă acestea se fac în scris.

Dreptul consumatorului de anulare/returnarea de produse

Dispozițiile prezentei clauze se aplică dacă utilizatorul este consumator. Utilizatorul este considerat a fi consumator dacă este o persoană fizică care acționează în afara comerțului său, a unei activități independente sau a unei afaceri. Consumatorul, sau terțul desemnat de acesta, are dreptul să returneze comanda fără a da nici un motiv**,** în termen de 14 (paisprezece) zile de la data primirii produsului (produselor)**.** Consumatorul își poate exercita dreptul de anulare/retur și între data comenzii și data primirii produsului (produselor).

Exercitarea dreptului de retur: Consumatorul va furniza Comerciantului o **notficare de anulare/retur** clară (prin poștă, fax sau e-mail(contact@cumpararapid.ro)) prin care să specifice produsul(produsele) returnate sau anulate din comandă. Comerciantul confirmă consumatorului primirea declarației de anulare/retur.

Anularea este legală dacă se respectă pe deplin prevederile acestei clause.Dreptul de anulare în scris se consideră în termenul stabilit, în cazul în care declarația consumatorului în acest sens a fost trimisă Comerciantului în termen de 14 zile calendaristice. Chiar dacă e-mailul a fost trimis în a 14-a zi este considerat valabil.

În cazul notificării de anulare/retur trimis prin poștă, se va lua în considerare data expedierii/trimiterii prin poștă de pe corespondența trimisă.

În cazul returnării produsului(produselor), consumatorul va returna produsul comandat fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile de la data notificării anulării**, pe propria cheltuială**, la adresa Comerciantului indicat: **SC IVT Security SRL** , Sacele Jud. Brasov str.Zizinului nr.11.

Produsul va fi returnat în stare comercială, cu ambalajul original, intact fizic și functional.

În caz contrar, Comerciantul va restitui suma plătită numai pe baza unui **proces verbal semnat** de reprezentantul firmei de curierat(DPD, Fan Courier,Cargus, Schenker, Pallex).

Comerciantul va refuza la primire orice pachetele trimis cu ramburs.

În afară de costul de expediere a produsului returnat, nici un alt cost nu va fi suportat de consumator, în legătură cu returul efectuat, dacă produsul este returnat Comerciantului în stare comercială (ambalajul original, intact fizic și mecanic).

Comerciantul se obligă să anunțe consumatorul despre starea produselor returnate, în cazul neconformităților constatate. În cazul în care consumatorul returnează produsele în stare comercială, Comerciantul va rambursa fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile după ce a luat la cunoștiință notificarea de anulare, suma totală plătită de către consumator.

Comerciantul restituie suma plătită consumatorului în același mod ca și metoda de plată utilizată de consumator. Sub rezerva consimțământului expres al consumatorului, Comerciantul poate utiliza alte modalități de plată pentru restituire, însă consumatorului nu i se vor percepe comisioane suplimentare.

Comerciantul poate retine suma de restituire până în momentul în care consumatorul returnează produsul în stare comercială sau a reusit să confirme ca acesta a fost returnat.

Consumatorul poate fi tras la răspundere doar în cazul în care produsul (produsele) returnate nu au fost utilizate conform destinației lor sau nu au fost returnate într-o stare comercială (ambalajul original, intact fizic și mecanic).

Declinarea responsabilităţii și dreptul de denunțare unilaterală

Declinarea responsabilității

O parte din conţinutul Pagina de web (www.cumpararapid.ro)ui, respectiv textele, descrierile produselor, caracteristicile lor tehnice, imaginile şi simbolurile lor, sunt puse la dispoziţia noastră de parteneri. Din acest motiv, comerciantul nu poate garanta şi nu îşi poate asuma răspunderea ca informaţiile prezentate pe pagina de web sunt corecte, complete sau actualizate.**SC IVT Security SRL** nu îşi asumă responsabilitatea pentru prejudiciile create de erorile, neacurateţea sau nectualizarea informaţiilor publicate sau menţinute pe pagina de web. **Imaginile prezentate pe pagina de web au rol de exemplu şi nu crează condiţii contractuale**, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.).

Comerciantul nu-şi asumă responsabilitatea pentru conţinutul comentariilor despre produse pe care utilizatorii le postează, în schimb, îşi asumă dreptul de a şterge orice conţinut care violează prezentul contract sau este în alt mod încompatibil cu scopul acestui portal. Dacă nu se stabileşte altfel- în scris, atunci celelalte pretenţii alte clientului, îndiferent din ce motiv, sunt excluse. Comerciantul nu raspunde pentru deteriorările care pot apărea, în special, nu răspunde pentru câştigul pierdut sau pentru deterioarea altor bunuri ale clientului. Dacă răspunderea contractuală a **SC IVT Security SRL** este exclusă sau limitată, atunci acest lucru se referă şi la răspunderea personală a angajaţilor, reprezentanţilor şi personalului auxiliar **SC IVT Security SRL**. Nu este valabilă prezenta limitare de răspundere, dacă deteriorarea a fost cauzată cu premeditare sau din neglijenţă. De asemenea nu se aplică, dacă clientul nu-şi cere drepturile stabilite în mod legal. **SC IVT Security SRL** îşi rezervă dreptul de a răspunde numai în limitele legii la pretenţiile comerciale ale clientului. Termenul de prescripţie este de trei ani (termenul prescriptiei este prevazut prin declaratia. 176/54). Acest termen începe de la livrarea produsului.

Dreptul de denunțare unilaterală

Consumatorii au dreptul, în condiţiile OUG nr. 174/2008 şi OUG 130/2000 privind protecţia consumatorilor să se retragă din contractele încheiate prin vânzare la distanţă, fără indicarea motivelor, in termen de 10 zile. Comerciantul are dreptul să se retragă direct din contract, dacă înainte de livrarea bunurilor, clientului i se deschide o procedură de faliment sau dacă se constată imposibilitatea clientului de a achita contravaloarea bunurilor.

Instanţa competentă

În cazul apariţiei unor litigii decurgând din interpretarea şi executarea contractelor comerciale încheiate între comerciant şi consumator, care nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă, acestea vor fi deduse judecăţii instanţelor de drept comun de la sediul comerciantului.

Termeni legali

Ordonanţa nr. 130/2000 (republicată), privind protecţia consumatorilor la incheierea şi executarea contractelor la distanţă.
Actul include modificările din O.U.G. nr. 174/2008 publicată în MOF nr. 795 din 27/11/2008.

Consiliere tehnică gratuită și date de contact

Pentru nelămuriri legate de comandă, produse sau livrări nu ezitați să ne contactați prin email pe: **contact@cumpararapid.ro**.